

Zásady ochrany osobních údajů - internetové stránky YAMAHA MUSIC SCHOOL CZ/SK

Informace o zpracování osobních údajů

Firma Zdeněk Simek, se sídlem Sadová 470, Dobšice 671 82, IČO: 644 33 099, podnikající dle živnostenského zákona, která je držitelem národní franšízy pro území Česká a Slovenská republika pro rozvoj a šíření hudebního vzdělávacího konceptu YAMAHA MUSIC SCHOOL (dále jen YMS - CZ/SK), jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů s ohledem na Všeobecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).

Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

Osobní údaje týkající se studentů a zákonných zástupců

Zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu – vyslovení zájmu o výuku:

- identifikační údaje: jméno a příjmení zákonného zástupce, popř. studenta,
- kontaktní údaje: telefon, emailová adresa,
- další osobní údaje: jak jste se dozvěděli o YAMAHA MUSIC SCHOOL?

Zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu – registrace do centrálního systému:

- identifikační údaje: jméno a příjmení studenta, popř. zákonného zástupce,
- osobní údaje: datum narození studenta,
- kontaktní údaje: e-mailová adresa,
- informace týkající se kurzu, který navštěvuje (pobočka, den, čas, název kurzu).

Zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu – obecný dotazník:

- identifikační údaje: jméno a příjmení,
- kontaktní údaje: telefon, emailová adresa.

Osobní údaje získáváme především od Vás, zejména při komunikaci týkající se informací ohledně programů a kurzů YAMAHA MUSIC SCHOOL.

Osobní údaje týkající se zájemců o spolupráci

Zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje: jméno a příjmení, titul,
- kontaktní údaje: telefon, emailová adresa,
- údaje poskytnuté v rámci vyjádření zájmu o spolupráci (hudební/pěvecké/lektorské zkušenosti; motivace ke spolupráci s YMS).

Osobní údaje získáváme především od Vás, zejména při komunikaci týkající se založení a chodu poboček YAMAHA MUSIC SCHOOL.

Osobní údaje týkající se franšizantů v centrálním systému YMS

Zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje: jméno a příjmení, titul,
- kontaktní údaje: telefon, emailová adresa,
- údaje poskytnuté v rámci vyjádření zájmu o spolupráci (hudební/pěvecké/lektorské zkušenosti; motivace ke spolupráci s YMS),
- identifikační údaje subjektu, se kterým je podepsaná franšizová smlouva.

Osobní údaje získáváme především od Vás, zejména při komunikaci týkající se založení a chodu poboček YAMAHA MUSIC SCHOOL.

Osobní údaje týkající se lektorů v centrálním systému YMS

Zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje: jméno a příjmení, titul,
- osobní údaje: datum narození,
- kontaktní údaje: telefon, emailová adresa,
- profesní údaje: informace týkající se absolvovaných školení; seznam poboček, kde lektor působí,
- další údaje: foto obličeje.

Osobní údaje získáváme především od Vás, zejména při registraci lektora a při komunikaci týkající se založení a chodu poboček YAMAHA MUSIC SCHOOL.

Jak osobní údaje využíváme?

Osobní údaje týkající se studentů a zákonných zástupců

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze za stanoveným účelem a využíváme je zejména pro:

- plnění smlouvy a poskytování služeb (výuka, kurzy, školení),
- komunikaci s vámi,
- vyřízení poptávky a předání kontaktů příslušnému franšizovému partnerovi (u formuláře Poptávka o kurz),
- komunikaci ohledně spolupráce (u formuláře Zájem o franšizu),
- umožnění přístupu do rezervačního a informačního systému (u formuláře Přihlášení do systému – LOGIN),
- informování o změnách a novinkách v nabídce kurzů (oprávněný zájem),
- splnění právní povinnosti.

Osobní údaje týkající se zaměstnanců, smluvních pracovníků a uchazečů o zaměstnání.

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze za stanoveným účelem a využíváme je zejména pro:

- plnění pracovně právních povinností zaměstnavatele,
- umožnění přístupu do informačních systémů YMS - CZ/SK,
- nábor a výběr zaměstnance.

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Komu poskytujeme Vaše osobní údaje?

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle YMS – CZ/SK a jeho zaměstnanců zpracovávány také dalšími zpracovateli.

Zpracovateli nebo příjemci osobních údajů jsou zejména franšízoví partneři YAMAHA MUSIC SCHOOL v České a Slovenské republice – o jejich aktuální seznam můžete požádat na emailové adrese info@yamahamusicsschool.cz. Do předmětu emailu uveďte “GDPR - seznam příjemců a zpracovatelů”. Provozovatel systému si vyhrazuje na odpověď až 14 prac. dní od doručení emailu.

Osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

Jaká jsou Vaše práva?

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte:

- právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak používáme Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva (k tomu slouží i tento dokument),
- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany YMS – CZ/SK,
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů,
- právo na vymazání Vašich osobních údajů, především pokud (a) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (b) jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování; (c) jste oprávněně namítali vůči jejich zpracování; (d) byly zpracovány nezákonně; nebo (e) musejí být vymazány podle právních předpisů,
- právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud (a) napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud neověříme jejich správnost; (b) zpracování je protizákonné; (c) je už nepotřebujeme, ale údaje potřebujete Vy pro účely uplatnění Vašich právních nároků nebo (d) namítáte proti jejich zpracování po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi zájmy,
- právo podat námitky proti zpracovávání Vašich osobních údajů v případě, že je zpracováváme (a) pro účely přímého marketingu nebo (b) pro účely našich oprávněných zájmů,
- právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému poskytovateli služeb,
- právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů,
- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů, která je pro nás velmi důležitá, využíváme technická a organizační opatření zejména na ochranu před neoprávněným přístupem k údajům a jejich zneužitím a zajištění bezpečnosti našich IT systémů. Kde je to vhodné, využíváme na ochranu Vašich údajů šifrování.

Potřebujete další pomoc?

Pokud máte otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů nebo potřebujete jakoukoliv jinou související pomoc, obraťte se, prosím, na odpovědnou osobu YMS – CZ/SK, a to telefonicky na tel.: +420 777 021 905, elektronicky na adrese info@yamahamusicsschool.cz nebo písemně na adrese „Zdeněk Simek, Sadová 470, Dobšice 671 82, Česká republika.“